



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Politica în domeniul calității a INSTITUTULUI PENTRU CONTROLUL PRODUSELOR BIOLOGICE ȘI MEDICAMENTELOR DE UZ VETERINAR se referă la furnizarea serviciilor de calitate, pentru a satisface necesitățile explicite și implicite ale clienților, în condițiile respectării cerințelor legale și de reglementare inclusiv a celor referitoare la protecția mediului înconjurător. Politica în domeniul calității se aplică pentru:

- evaluarea documentației tehnice pentru produsele medicinale veterinare, biocide și alte produse veterinare;
- autorizarea produselor medicinale veterinare și a altor produse veterinare în vederea punerii pe piața a unor produse de bună calitate, sigure și eficiente;
- controlul de laborator a calității produselor medicinale veterinare și a altor produse veterinare aflate în circuitul terapeutic, precum și a produselor medicinale veterinare aflate în diferite etape ale procedurii de obținere a autorizației de comercializare;
- asigurarea pentru clienți a accesului la informații utile și corecte privind produsele medicinale veterinare și a altor produse veterinare autorizate;
- asigurarea eficacității și a eficienței administrative a organizației și a transparenței practicilor și a procedurilor utilizate.

Pentru a pune în practică această politică, conducerea INSTITUTULUI PENTRU CONTROLUL PRODUSELOR BIOLOGICE ȘI MEDICAMENTELOR DE UZ VETERINAR a hotărât implementarea unui sistem de management al calității, precum și a unui sistem de asigurarea calității în conformitate cu cerințele standardelor ISO 17025 și ISO 9001.

Obiectivele principale în domeniul managementului și asigurării calității ale organizației noastre sunt următoarele:

- furnizarea serviciilor conforme cu cerințele legale, cerințele de reglementare aplicabile, la termenul stabilit, în scopul creșterii satisfacției clienților;
- identificarea și tratarea riscurilor și oportunităților care pot influența conformitatea serviciilor furnizate de ICBMV, în scopul creșterii satisfacției clienților;
- prevenirea neconformităților în toate fazele de furnizare a serviciului, ceea ce va conferi încredere clienților și partilor interesate și va aduce beneficii organizației și angajaților;
- instruirea și motivarea personalului pentru îmbunătățirea continuă și realizarea unei culturi a organizației în ceea ce privește calitatea și protecția mediului înconjurător;
- menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității, precum și a sistemului de asigurare a calității;
- alocarea resurselor necesare realizării obiectivelor stabilite.

În calitate de Director mă angajez:

- să mă asigur că sistemul de management al calității este stabilit în conformitate cu cerințele standardelor ISO 9001 și ISO 17025, că politica și obiectivele stabilite au luat în considerare cerințele legale și alte cerințe aplicabile și că acestea sunt analizate periodic și ori de câte ori este necesar pentru îmbunătățirea continuă a activității institutului;
- să mă asigur că riscurile și oportunitățile care pot influența conformitatea serviciilor furnizate de ICBMV sunt identificate și tratate;
- să mă asigur comunicarea, înțelegerea, analiza și aplicarea politicii în domeniul calității la toate nivelurile organizației, precum și disponibilitatea pentru publicarea acesteia;
- să mă asigur independența, imparțialitatea și confidențialitatea serviciilor furnizate de către I.C.B.M.V.
- să mă asigur resursele umane și materiale necesare unei bune desfășurări a activității;
- să mă asigur funcționarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management și asigurare a calității;
- să mă asigur conformarea cu legislația specifică domeniului de activitate și alte reglementări în vigoare;
- să analizez periodic politica și obiectivele în domeniul calității și să le îmbunătățesc continuu.

Responsabilul managementului pentru calitate din cadrul Compartimentului de Management al Calității are obligația și autoritatea implementării și menținerii politicii stabilite.

Participarea la implementarea și menținerea sistemului de management al calității, precum și a sistemului de asigurare a calității este obligatorie pentru responsabilii calității desemnați pentru fiecare structura organizatorică și reprezintă sarcina de serviciu a fiecărui angajat. Răspunderea pentru calitate și protecția mediului este a tuturor și a fiecărui angajat în parte.

Nu se admit abateri de la politica în domeniul calității sau irosirea de resurse în orice compartiment sau activitate a organizației.

Sistemul Calității implementat în institut va fi periodic revizuit de către conducerea institutului pentru a se asigura în permanență că eficacitatea și conformitatea cu standardele calității sunt menținute.

10.08.2017

