



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Institutul pentru Controlul Produselor Biologice și Medicamentelor de Uz Veterinar (ICBMV) este angajat să furnizeze servicii de înaltă calitate, care să răspundă cerințelor explicite și implicite ale clienților, cu respectarea strictă a reglementărilor legale în vigoare.

Această politică se aplică următoarelor domenii de activitate:

- evaluarea documentației tehnice pentru produse medicinale veterinare, biocide și alte produse veterinare;
- autorizarea acestora în vederea punerii pe piață a unor produse de calitate, sigure și eficiente;
- controlul de laborator al produselor aflate în circuitul terapeutic sau în diferite etape ale autorizării;
- furnizarea de informații corecte și accesibile privind produsele autorizate;
- asigurarea eficienței administrative, a transparenței proceselor și a îmbunătățirii continue.

Pentru aplicarea acestei politici, conducerea ICBMV a decis implementarea și menținerea unui **sistem de management al calității** în conformitate cu cerințele standardelor **ISO 17025** și **ISO 9001**.

Obiective strategice în domeniul calității:

- furnizarea de servicii conforme cu cerințele legale și de reglementare, la termenele stabilite;
- identificarea și tratarea riscurilor și oportunităților care pot afecta conformitatea serviciilor;
- prevenirea neconformităților și asigurarea încrederii clienților și părților interesate;
- instruirea, implicarea și motivarea personalului pentru dezvoltarea unei culturi organizaționale orientate spre calitate;
- îmbunătățirea continuă a eficienței sistemului de management al calității;
- alocarea resurselor necesare atingerii obiectivelor.

Angajamentul conducerii:

În calitate de Director al ICBMV, mă angajez:

- să asigur implementarea, funcționarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- să analizez periodic politica și obiectivele, în conformitate cu cerințele legale și de reglementare aplicabile;



- să asigur identificarea și tratarea riscurilor și oportunităților relevante;
- să promovez și să asigur înțelegerea și aplicarea politicii în cadrul întregii organizații;
- să garantez independența, imparțialitatea și confidențialitatea serviciilor oferite;
- să asigur resursele necesare pentru desfășurarea eficientă a activităților.

Responsabilități:

- **Responsabilul managementului pentru calitate** are autoritatea și obligația de a implementa, menține și evalua această politică.
- Participarea activă la sistemul de management al calității este **obligatorie pentru toate structurile organizaționale** și reprezintă o **sarcină de serviciu pentru fiecare angajat**.
- Nu se admit abateri de la această politică și nici utilizarea inefficientă a resurselor.

Sistemul calității va fi revizuit periodic pentru a asigura conformitatea cu standardele în vigoare și eficiența activităților desfășurate.

DIRECTOR,
Dr. Valentin VOICU

