



## DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIU CALITĂȚII

Politica în domeniul calității a INSTITUTULUI PENTRU CONTROLUL PRODUSELOR BIOLOGICE ȘI MEDICAMENTELOR DE UZ VETERINAR se referă la furnizarea serviciilor de calitate, pentru a satisface necesitățile explicite și implicate ale clientilor, în condițiile respectării cerințelor legale și de reglementare inclusiv a celor referitoare la protecția mediului înconjurător. Politica în domeniul calității se aplică pentru:

- evaluarea documentatiei tehnice pentru produsele medicinale veterinare, biocide și alte produse veterinare;
- autorizarea produselor medicinale veterinare și a altor produse veterinare în vederea punerii pe piață a unor produse de buna calitate, sigure și eficace;
- controlul de laborator a calitatii produselor medicinale veterinare și a altor produse veterinare aflate în circuitul terapeutic, precum și a produselor medicinale veterinare aflate în diferite etape ale procedurii de obținere a autorizației de comercializare;
- asigurarea pentru clienti a accesului la informații utile și corecte privind produsele medicinale veterinare și a altor produse veterinare autorizate;
- asigurarea eficacității și a eficienței administrative a organizatiei și a transparentei practicilor și a procedurilor utilizate.

Pentru a pune în practică această politică, conducerea INSTITUTULUI PENTRU CONTROLUL PRODUSELOR BIOLOGICE ȘI MEDICAMENTELOR DE UZ VETERINAR a hotărât implementarea unui sistem de management al calitatii, precum și a unui sistem de asigurarea calitatii în conformitate cu cerintele standardelor ISO 17025 și ISO 9001.

**Obiectivele principale** în domeniul managementului și asigurării calității ale organizației noastre sunt următoarele:

- furnizarea serviciilor conforme cu cerințele legale, cerințele de reglementare aplicabile, la termenele stabilite, în scopul creșterii satisfacției clientilor;
- identificarea și tratarea riscurilor și oportunităților care pot influenta conformitatea serviciilor furnizate de ICBMV, în scopul creșterii satisfacției clientilor;
- prevenirea neconformităților în toate fazele de furnizare a serviciului, ceea ce va conferi încredere clientilor și partilor interesate și va aduce beneficii organizației și angajaților;
- instruirea și motivarea personalului pentru îmbunătățirea continuă și realizarea unei culturi a organizației în ceea ce privește calitatea și protecția mediului înconjurător;
- menținerea și îmbunătățirea sistemului de management a calitatii, precum și a sistemului de asigurare a calitatii;
- alocarea resurselor necesare realizării obiectivelor stabilite.

**În calitate de Director mă angajez:**

- să mă asigur că sistemul de management al calitatii este stabilit în conformitate cu cerintele standardelor standardelor ISO 9001 și ISO 17025, că politica și obiectivele stabilite au luat în considerare cerințele legale și alte cerințe aplicabile și ca acestea sunt analizate periodic și ori de câte ori este necesar pentru îmbunătățirea continuă a activității institutului;
- să ma asigur ca risurile și oportunitățile care pot influenta conformitatea serviciilor furnizate de ICBMV sunt identificate și tratate;
- să asigur comunicarea, înțelegerea, analizarea și aplicarea politicii în domeniul calității la toate nivelurile organizației, precum și disponibilitatea pentru publicarea acestora;
- să asigur independența, imparțialitatea și confidențialitatea serviciilor furnizate de catre I.C.B.M.V.
- să asigur resursele umane și materiale necesare unei bune desfasurari a activitatii;
- să asigur funcționarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management și asigurare a calitatii;
- să asigur conformarea cu legislația specifică domeniului de activitate și alte reglementari în vigoare;
- să analizez periodic politica și obiectivele în domeniul calității și să le îmbunătățesc continuu.

Responsabilul managementului pentru calitate din cadrul Compartimentului de Management al Calitatii are obligația și autoritatea implementarii și menținerii politicii stabilite.

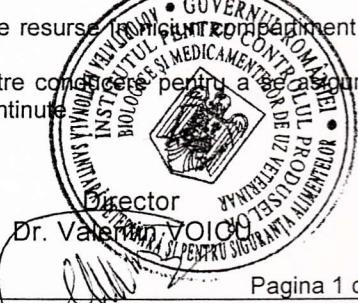
Participarea la implementarea și menținerea sistemului de management al calitatii, precum și a sistemului de asigurare a calitatii este obligatorie pentru responsabilității calitatii desemnați pentru fiecare structura organizatorica și reprezinta sarcina de serviciu a fiecărui angajat. Răspunderea pentru calitate și protecția mediului este a tuturor și a fiecărui angajat în parte.

Nu se admit abateri de la politica în domeniul calității sau irosirea de resurse în cadrul institutului sau activitatea organizației.

Sistemul Calitatii implementat in institut va fi periodic revizuit de catre conducere și asigurări în permanenta ca eficacitatea și conformitatea cu standardele calitatii sunt mentinute.

10.08.2017

FG – 13 – 06, Rev. 4/10.08.2017



Pagina 1 din 1