



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Politica în domeniul calității activităților desfășurate de INSTITUTULUI PENTRU CONTROLUL PRODUSELOR BIOLOGICE ȘI MEDICAMENTELOR DE UZ VETERINAR se referă la furnizarea serviciilor de calitate pentru a satisface necesitățile explicite și implicite ale clienților, în condițiile respectării cerințelor legale în vigoare.

Politica în domeniul calității se aplică pentru:

- evaluarea documentației tehnice pentru produsele medicinale veterinare, biocide și alte produse veterinare;
- autorizarea produselor medicinale veterinare și a altor produse veterinare în vederea punerii pe piață a unor produse de bună calitate, sigure și eficiente;
- controlul de laborator al calității produselor medicinale veterinare și al altor produse veterinare aflate în circuitul terapeutic, precum și al produselor medicinale veterinare aflate în diferite etape ale procedurii de obținere a autorizației de comercializare;
- asigurarea pentru clienți a accesului la informații utile și corecte privind produsele medicinale veterinare și a altor produse veterinare autorizate;
- asigurarea eficacității și a eficienței administrative a organizației și a transparenței practicilor și a procedurilor utilizate.

Pentru a pune în practică această politică, conducerea INSTITUTULUI PENTRU CONTROLUL PRODUSELOR BIOLOGICE ȘI MEDICAMENTELOR DE UZ VETERINAR a hotărât implementarea unui sistem de management al calității, precum și a unui sistem de asigurare a calității în conformitate cu cerințele standardelor ISO 17025 și ISO 9001.

Obiectivele principale în domeniul managementului și asigurării calității ale organizației noastre sunt următoarele:

- furnizarea serviciilor în conformitate cu cerințele legale, cerințele de reglementare aplicabile, la termenele stabilite, în scopul creșterii satisfacției clienților;
- identificarea și tratarea riscurilor și oportunităților care pot influența conformitatea serviciilor furnizate de ICBMV, în scopul creșterii satisfacției clienților;
- prevenirea neconformităților în toate fazele de furnizare a serviciului, ceea ce va conferi încredere clienților și părților interesate și va aduce beneficii organizației și angajaților;
- instruirea și motivarea personalului pentru îmbunătățirea continuă și realizarea unei culturi a organizației în ceea ce privește calitatea;
- menținerea și îmbunătățirea sistemului de management și asigurarea calității,
- alocarea resurselor necesare realizării obiectivelor stabilite.

În calitate de Director prin personalul din subordine ma angajez:

- să mă asigur că sistemul de management al calității este stabilit în conformitate cu cerințele standardelor ISO 9001 și ISO 17025, că politica și obiectivele stabilite au luat în considerare cerințele legale și alte cerințe aplicabile și ca acestea sunt



analizate periodic și ori de câte ori este necesar pentru îmbunătățirea continuă a activității institutului;

- să mă asigur că riscurile și oportunitățile ce pot influența conformitatea serviciilor furnizate de ICBMV sunt identificate și tratate;
- să asigur comunicarea, înțelegerea, analizarea și aplicarea politicii în domeniul calității la toate nivelurile organizației, precum și disponibilitatea pentru publicarea acesteia;
- să asigur independența, imparțialitatea și confidențialitatea serviciilor furnizate de către ICBMV.
- să asigur resursele umane și materiale necesare unei bune desfășurări a activității în funcție de bugetul alocat;
- să asigur funcționarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management și asigurarea calității;
- să asigur respectarea prevederilor legale specifice domeniului de activitate și a altor reglementari în vigoare;
- să analizez periodic politica și obiectivele în domeniul calității și să le îmbunătățesc continuu.

Responsabilul managementului pentru calitate din cadrul Compartimentului de Management al Calității are obligația și autoritatea implementării și menținerii politicii stabilite.

Participarea la implementarea și menținerea sistemului de management și asigurarea calității, este obligatorie pentru fiecare structură organizatorică și reprezintă sarcină de serviciu a fiecărui angajat. Răspunderea pentru calitate este a tuturor și a fiecărui angajat în parte.

Nu se admit abateri de la politica în domeniul calității sau irosirea de resurse materiale în activitatea institutului.

Sistemul Calității implementat în institut va fi periodic revizuit de către responsabilul management al calității pentru a se asigura în permanență că eficacitatea și conformitatea cu standardele calității sunt menținute.

Data:

17.02.2021

